

Livret d'information

**CHIRURGIE**  
**ORTHOPEDIQUE - TRAUMATOLOGIQUE**  
**VISCERALE - UROLOGIQUE**





# « Toute une équipe au service de votre santé »

---

Introduction	page 3
Présentation de l'équipe	page 4
Les visites	page 5
Isolement	page 6
Projet de vie	page 6
La sortie	page 7

Rue Simone Veil - 59 600 - Maubeuge

[www.chmaubeuge.fr](http://www.chmaubeuge.fr)





Madame, Monsieur,

Vous venez d'être accueilli dans le service de Chirurgie du CHM.

Le personnel médical, paramédical et administratif du service sera disponible pour vous accompagner tout au long de votre hospitalisation afin que vous puissiez avoir toutes les informations nécessaires à votre prise en soins.

Vous pouvez être assuré de l'entier dévouement de l'équipe pour que votre séjour se déroule au mieux.



# Présentation de l'Equipe

L'équipe médicale et paramédicale assurent la continuité des soins 24h/24.

L'équipe est composée de :

- 1 chirurgien Chef de Service de l'ortho-traumatologie et deux collaborateurs,
- 1 chirurgien Chef de Service de la viscérale et deux collaborateurs,
- 1 chirurgien Chef de Service de l'urologie et d'un collaborateur,
- 5 Médecins Anesthésistes Réanimateurs,
- 1 médecin gériatre,
- 1 Cadre Supérieur de Santé du pôle Chirurgie Anesthésie,
- 1 Cadre de Santé,
- 18 infirmiers(ères) diplômés(ées) d'Etat,
- 18 aides-soignantes,
- 2 secrétaires médicales.

Selon vos besoins d'autres professionnels extérieurs au service peuvent intervenir. Il peut s'agir de : professionnels médicaux, manipulateurs en radiologie, assistantes sociales, kinésithérapeutes, diététiciens(nes), l'équipe d'addictologie, psychologue, l'équipe mobile de gériatrie...

## Les visites

Elles sont autorisées de **13h 00 à 15h 30** et de **17h 30 à 20 h**.

Pour préserver leur santé, l'accès du service est interdit **aux enfants de moins de 15 ans**.

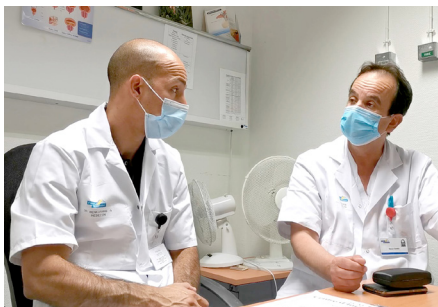
Des dérogations pourront être accordées sur avis médical. Signaler alors votre demande à l'équipe soignante.

Il est **formellement interdit de fumer dans le service**.

Vous pouvez bénéficier **du téléphone et de la télévision** (tarifs affichés dans la chambre) ainsi que les modalités d'accès à internet.

Dans le Hall de l'hôpital vous pouvez vous procurer des journaux et des friandises.

Vous pouvez recevoir du courrier, pour cela il suffit de bien faire préciser en plus de l'adresse postale : **SERVICE DE CHIRURGIE**

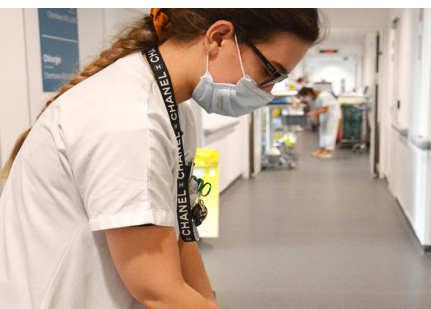




## En cas d'isolement

**Des isolements** sont mis en place dans l'unité, **pour protéger les patients.**

Les isolements se remarquent par la présence d'**unités mobiles à l'entrée des chambres.** Il est alors recommandé de s'informer auprès de l'infirmier(ère) de la conduite à tenir.



## Projet de vie

Afin de préparer au mieux votre sortie, le personnel soignant, le cadre de santé et l'équipe des assistants sociaux vous informent des divers services dont vous pouvez bénéficier :

- **Aides pour le retour à domicile,**
- **La convalescence uniquement sur prescription médicale,**
- **L'accueil des personnes âgées en établissement ou famille d'accueil.**



De plus, dans le cadre de votre hospitalisation vous pourrez bénéficier de :

- **La Récupération Améliorée Après la Chirurgie (RAAC)**
- **L'accompagnement au retour à domicile : PRADO ou prestataires de services externes**
- **L'aromathérapie,**
- **L'hypnothérapie...**



Toute l'équipe de chirurgie a établi ce livret d'accueil afin d'améliorer la qualité de votre séjour.

## La sortie

Avant de quitter le service, l'équipe vous donnera les éléments nécessaires à la poursuite de vos soins ainsi que le courrier pour votre médecin traitant.

Demandez à récupérer  **votre traitement personnel**  donné à l'infirmier(ère) lors de votre admission dans le service.

Avant de sortir, il vous sera demandé de vous présenter au bureau des admissions pour régulariser votre séjour et si vous le souhaitez récupérer votre bulletin de situation.

Nous vous demandons pour améliorer nos prestations de remplir  **l'enquête de satisfaction** .

Une boîte réservée à cet effet est à votre disposition sur le palier dans le salon d'attente. Vous pouvez également la remettre à l'équipe.

**Si votre état le nécessite, le médecin pourra vous prescrire un bon de transport.**

Nous vous rappelons qu'un respect mutuel est une relation essentielle entre les patients et l'équipe soignante.





Centre Hospitalier de  
**Maubeuge**

### **Coordonnées du service**

Standard : 03.27.69.43.43

Secrétariat : 03 27 69 43 97 ou 03 27 69 43 88

**Infirmierie du service**

Chirurgie Traumatologique : **03.27.69.43.91**

Chirurgie Viscérale et Urologique : **03.27.69.42.05**

Centre Hospitalier de Maubeuge  
Rue Simone Veil - 59 600 - Maubeuge

IT 182  
JUN 2022

[www.chmaubeuge.fr](http://www.chmaubeuge.fr)    